



Q1. 應該選用哪一個瀏覽器瀏覽 KiddieWorld ?

KiddieWorld 的資源主要以 HTML5 格式編寫，瀏覽 KiddieWorld 的最佳瀏覽器為 Chrome™。

Q2. 為甚麼第一次登入 KiddieWorld 時，需要等候較長時間？

因為第一次登入 KiddieWorld 時，需要下載較多檔案，等候時間相對較長。一般來說瀏覽器瀏覽網頁時都會預載到「暫存檔」的資料夾裏，第二次登入 KiddieWorld 時速度會提升。


Q3. 為甚麼無法登入 KiddieWorld ?

請檢查已輸入的登入名稱及密碼是否正確，另外請檢查是否已連接互聯網。如果還未能成功登入，請聯絡本社的技術支援部：support.enet@popularworld.com / (852) 2942 9363。

Q4. 為甚麼會出現「找不到網頁」或「The page cannot be displayed.」？

您的互聯網路連接可能已經離線，請重新連接互聯網。

Q5. 甚麼因素導致 KiddieWorld 網站速度緩慢？怎麼辦？

- 1) 可能記憶體不足，請重新啟動裝置以釋放記憶體。
- 2) Chrome™ 右上角的  > 設定 > 顯示進階設定，下面兩個功能不要打勾：
 - Google Chrome 關閉時繼續執行背景應用程式；
 - 在可用時使用硬體加速。
- 3) 請檢查互聯網連接速度，寬頻實際網路連線速度：下載至少有 8 Mbps，上傳至少有 8 Mbps。（可到通訊事務管理局辦公室網站測試寬頻表現：<http://speedtest.ofca.gov.hk/>）
- 4) 請檢查電腦設置是否符合系統要求建議：
 - 2 GHz 處理器或以上；
 - 1 GB 記憶體或以上；
 - 具有至少 1024 x 768 解析度及 16 位元色或以上；
 - 16 bit 音效卡。



Q6. 為甚麼無法開啟一些資源？

這些資源可能含有 Flash 元素，請下載及安裝 Adobe® Flash® Player (<http://get.adobe.com/tw/flashplayer/>)。（注意：某些移動裝置可能不支援 Adobe® Flash® Player，包括 iOS 及大部分 Android 裝置。）

Q7. 使用 KiddieWorld 需要安裝任何軟件嗎？

大多數電腦都已經安裝所需要的軟件，用戶也可以從以下的連結下載或更新軟件：

- 1) 安裝 Chrome™ 瀏覽器 (<https://www.google.com/intl/zh-TW/chrome/browser/>)；
- 2) 看 PDF 文件，請下載及安裝 Adobe® Reader® (<http://get.adobe.com/tw/reader/>)；
- 3) 看 WMV 短片，請下載及安裝 Windows Media Player® (<http://windows.microsoft.com/en-us/windows/windows-media-player>)；
- 4) 看 MOV 短片，請下載及安裝 QuickTime® (<http://www.apple.com/hk/quicktime/download/>)；
- 5) 要看到特別中文字符，請下載香港增補字符集 (<http://www.gov.hk/tc/about/helpdesk/softwarerequirement/hkscs.htm>)。